

## Algemene Voorwaarden – Safety Drivers

Geldig vanaf 01-01-2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rijlessen, lespakketten, examens, begeleiding en overige diensten van Safety Drivers.

---

### Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Rijschool:** Safety Drivers, gevestigd te Den Haag, handelend onder de naam Safety Drivers.
  2. **Eigenaar/instructeur:** Gijandew Jhingoer.
  3. **Leerling:** iedere natuurlijke persoon die rijlessen, examens, begeleiding, lespakketten of andere diensten afneemt bij Safety Drivers.
  4. **Wettelijke vertegenwoordiger/ouder:** de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger die namens of mede namens een minderjarige leerling de overeenkomst aangaat of daarvoor toestemming geeft.
  5. **Overeenkomst:** iedere mondelinge, schriftelijke, digitale of feitelijke afspraak tussen Safety Drivers en de leerling en/of diens wettelijke vertegenwoordiger met betrekking tot rijlessen, examens, lespakketten of overige diensten. De overeenkomst kan onder meer blijken uit een ondertekende lesovereenkomst, reservering via de On My Way-app, WhatsApp-bericht, e-mail, factuur, betaling, deelname aan een rijles of ondertekening/paraaf op de instructievorderingskaart.
  6. **Rijles:** een door Safety Drivers verzorgde praktijkles, standaard van 90 minuten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
  7. **Lespakket:** een vooraf overeengekomen pakket rijlessen met een vastgesteld aantal lessen, dat ineens of in overeengekomen termijnen kan worden voldaan.
  8. **Instructievorderingskaart:** de digitale of fysieke kaart waarop de voortgang, gereden lessen, lesonderdelen, opmerkingen en/of ondertekening van de leerling worden vastgelegd.
  9. **On My Way-app:** de digitale applicatie of omgeving die Safety Drivers gebruikt voor onder meer planning, reservering, voortgang, communicatie, betaling en/of facturatie.
-

## **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, rijlessen, lespakketten, examens, begeleiding en overige dienstverlening tussen Safety Drivers en de leerling en/of diens wettelijke vertegenwoordiger.
  2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door Safety Drivers zijn bevestigd.
  3. Door het reserveren, afnemen of betalen van een rijles, het ondertekenen van een lesovereenkomst, het gebruiken van de On My Way-app of het ondertekenen/paraferen van de instructievorderingskaart verklaart de leerling kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en daarmee akkoord te gaan.
  4. Bij minderjarige leerlingen geldt dat de ouder/wettelijke vertegenwoordiger mede verantwoordelijk is voor het aangaan van de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende betalingsverplichtingen.
- 

## **Artikel 3 – Identiteit van de rijsschool**

De dienstverlening wordt aangeboden door:

### **Safety Drivers**

Eigenaar/instructeur: **Gijandew Jhingoer**

Adres: **De Vliegerstraat 13, 2525 BE Den Haag**

KvK-nummer: **27244381**

Telefoon: **06-41282873**

Website: [www.safetydrivers.nl](http://www.safetydrivers.nl)

---

## **Artikel 4 – Precontractuele informatie en transparantie**

1. Voordat de leerling en/of diens wettelijke vertegenwoordiger een overeenkomst, lespakket of losse rijles aangaat, verstrekt Safety Drivers op duidelijke en begrijpelijke wijze informatie over de belangrijkste kenmerken van de rijopleiding, de prijzen, betalingsvoorwaarden, wijze van uitvoering, duur van de overeenkomst, annuleringsvoorwaarden, klachtenregeling en overige relevante voorwaarden.
2. Deze informatie wordt onder meer verstrekt via de website van Safety Drivers, de lesovereenkomst, de On My Way-app, facturen, e-mail, WhatsApp en/of deze algemene voorwaarden.

3. De leerling en/of wettelijke vertegenwoordiger verklaart vóór het aangaan van de overeenkomst voldoende geïnformeerd te zijn over:
    - de inhoud en aard van de rijlessen;
    - de identiteit en contactgegevens van Safety Drivers;
    - de actuele tarieven en eventuele bijkomende kosten;
    - de wijze van betaling;
    - de wijze van reserveren, annuleren en uitvoeren van rijlessen;
    - de geldigheid van lespakketten;
    - de klachtenregeling;
    - het gebruik van digitale middelen zoals de On My Way-app.
- 

#### **Artikel 5 – Kenmerken van de dienstverlening**

1. Safety Drivers verzorgt autorijlessen, begeleiding richting het praktijkexamen, voortgangsregistratie, voorbereiding op verkeersinzicht, voertuigbeheersing en zelfstandig rijden.
2. De rijopleiding kan onder meer bestaan uit:
  - praktijklessen;
  - voertuigbeheersing;
  - verkeersinzicht;
  - bijzondere verrichtingen;
  - rijden binnen en buiten de bebouwde kom;
  - rijden op autosnelwegen;
  - voorbereiding op tussentijdse toets of praktijkexamen;
  - evaluatie via de instructievorderingskaart;
  - advies over examengereedheid.
3. De inhoud, duur en opbouw van de rijopleiding kunnen per leerling verschillen en zijn afhankelijk van aanleg, inzet, niveau, voortgang, leervermogen, rijvaardigheid, verkeersinzicht en examengereedheid.

4. Safety Drivers heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Dit betekent dat Safety Drivers zich inspant om de leerling zorgvuldig en professioneel op te leiden, maar niet kan garanderen dat de leerling binnen een bepaald aantal lessen slaagt voor het rijexamen.
- 

#### **Artikel 6 – Prijzen en bijkomende kosten**

1. De actuele prijzen van losse rijlessen, lespakketten, examens, tussentijdse toetsen en overige diensten staan vermeld op de website van Safety Drivers, in de On My Way-app, op de factuur, in de lesovereenkomst of worden op andere duidelijke wijze aan de leerling meegedeeld.
  2. Alle prijzen worden voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst kenbaar gemaakt, voor zover deze op dat moment bekend zijn.
  3. Eventuele bijkomende kosten, zoals CBR-kosten, examenkosten, tussentijdse toets, herexamen, administratiekosten of andere derdenkosten, worden voor zover mogelijk vooraf vermeld.
  4. Indien bepaalde kosten vooraf redelijkerwijs niet exact kunnen worden berekend, wordt de leerling geïnformeerd over de wijze waarop deze kosten worden berekend.
  5. Safety Drivers behoudt zich het recht voor om tarieven te wijzigen. Voor reeds betaalde lespakketten geldt het tarief dat op het moment van aankoop is overeengekomen, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- 

#### **Artikel 7 – Duur van de rijlessen**

1. Rijlessen hebben een standaardduur van 90 minuten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, bijvoorbeeld een lesduur van 60 minuten.
  2. De rijsschool behoudt zich het recht voor om in uitzonderlijke gevallen de lesduur of planning aan te passen, bijvoorbeeld wegens verkeerssituaties, weersomstandigheden, ziekte, technische problemen, overmacht of andere omstandigheden die de uitvoering van de rijles beïnvloeden.
  3. Indien een rijles door omstandigheden aan de zijde van Safety Drivers niet kan doorgaan, wordt in overleg met de leerling een nieuw lesmoment gepland of blijft het lestegoed behouden.
-

## **Artikel 8 – Reservering en uitvoering van rijlessen**

1. Rijlessen worden gereserveerd via de On My Way-app, WhatsApp, telefonisch, per e-mail of op een andere met Safety Drivers overeengekomen wijze.
  2. Een rijles is definitief zodra deze door Safety Drivers is bevestigd of overeenkomstig de werkwijze van de rijsschool in de planning is opgenomen.
  3. De leerling dient op de afgesproken datum, tijd en locatie aanwezig te zijn.
  4. Safety Drivers spant zich in om rijlessen binnen een redelijke termijn en volgens de beschikbare planning aan te bieden.
  5. De beschikbaarheid van lesmomenten is afhankelijk van onder meer de agenda van de rijsschool, beschikbaarheid van de instructeur, vakanties, ziekte, verkeersdrukte, weersomstandigheden, examendata en overige omstandigheden.
- 

## **Artikel 9 – Annulering, te laat komen en no-show**

1. Het annuleren of verplaatsen van een rijles is kosteloos indien dit uiterlijk 24 uur vóór aanvang van de geplande rijles via de On My Way-app of op een andere met Safety Drivers afgesproken wijze wordt doorgegeven.
  2. Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur vóór aanvang van de rijles worden de volledige leskosten in rekening gebracht.
  3. Dit geldt ongeacht de reden van annulering, waaronder ziekte, werk, school, vergeten afspraak, privéomstandigheden of andere verhinderingen, tenzij Safety Drivers schriftelijk anders beslist.
  4. Indien de leerling zonder tijdige annulering niet op de afgesproken rijles verschijnt, wacht de instructeur maximaal 10 minuten op de afgesproken locatie.
  5. Indien de leerling na deze wachttijd niet is verschenen, wordt de rijles als no-show aangemerkt, vervalt het recht op de les en wordt het volledige lesbedrag in rekening gebracht.
  6. Indien de instructeur al onderweg is naar de afgesproken locatie en de leerling de rijles alsnog te laat annuleert, kan de rijles volledig in rekening worden gebracht.
  7. Indien de leerling te laat aanwezig is, wordt de verloren tijd niet ingehaald, tenzij Safety Drivers anders beslist.
-

## **Artikel 10 – Betaling**

1. De leerling is verplicht alle gereden, gereserveerde en/of verschuldigde rijlessen, lespakketten, examens en overige kosten tijdig en volledig te betalen.
2. Betaling vindt plaats op de wijze zoals vermeld op de factuur, in de On My Way-app, op de website, in de lesovereenkomst of zoals anders met Safety Drivers is overeengekomen.
3. De handtekening en/of paraaf op de instructievorderingskaart geldt als bevestiging van de gevolgde rijles en als bewijs van de betalingsverplichting.
4. Indien de leerling niet tijdig betaalt, behoudt Safety Drivers zich het recht voor om verdere rijlessen, examens of reserveringen op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
5. Bij niet-tijdige betaling kunnen herinneringen en aanmaningen worden verzonden. Indien betaling daarna uitblijft, kan Safety Drivers de vordering uit handen geven aan een incassobureau, deurwaarder of juridisch gemachtigde.
6. Alle buitengerechtelijke incassokosten, deurwaarderskosten en gerechtelijke kosten die Safety Drivers moet maken om haar vordering te innen, komen voor rekening van de leerling, voor zover wettelijk toegestaan.
7. Zolang er openstaande facturen zijn, kan Safety Drivers weigeren nieuwe rijlessen te plannen of reeds geplande rijlessen uit te voeren.

---

## **Artikel 11 – Lespakketten en geldigheid**

1. Lespakketten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden.
2. Lespakketten hebben een maximale geldigheidsduur van 12 maanden, tenzij er maandelijks gereden wordt totdat de lessen uit het pakket op zijn.
3. Wanneer een leerling langer dan 12 maanden geen rijles heeft gevolgd of geen contact heeft opgenomen met Safety Drivers om de rijopleiding maandelijks voort te zetten, vervalt het recht op de resterende rijlessen.
4. In dat geval mag Safety Drivers de overeenkomst beëindigen zonder dat de leerling recht heeft op restitutie, compensatie of verlenging van het lespakket.
5. De leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig reserveren van rijlessen en het onderhouden van contact met Safety Drivers om de rijopleiding binnen de geldigheidsduur voort te zetten.

6. Indien het lespakket is vervallen, kan de leerling niet langer zelfstandig rijlessen inplannen via de reserveringsapp. Nieuwe rijlessen zijn uitsluitend mogelijk na her activering door Safety Drivers en het aangaan van een nieuwe overeenkomst of nieuwe betalingsafspraken.
  7. Safety Drivers kan in bijzondere gevallen, uitsluitend uit coulance en zonder daartoe verplicht te zijn, besluiten om een verlopen lespakket geheel of gedeeltelijk opnieuw te activeren.
  8. Indien tijdens de opleiding blijkt dat meer rijlessen noodzakelijk zijn dan in het oorspronkelijke lespakket zijn opgenomen, kan het pakket in overleg worden opgehoogd of kunnen losse rijlessen worden afgenomen.
  9. Indien blijkt dat minder rijlessen nodig zijn om het rijbewijs te behalen, kunnen de niet-genoten en reeds betaalde rijlessen worden gerestitueerd, voor zover het lespakket nog geldig is en er geen sprake is van openstaande kosten, te late annuleringen, no-shows, verval van tegoed of andere verrekenbare bedragen.
- 

#### **Artikel 12 – Overgangsregeling lespakketten 2026 / verval tegoeden**

1. Leerlingen die vóór 1 januari 2026 beschikken over een lespakket en langer dan 12 maanden geen rijlessen hebben gevolgd of geen contact hebben opgenomen met Safety Drivers, krijgen in het kalenderjaar 2026 een eenmalige gelegenheid om alsnog gebruik te maken van eventuele resterende tegoedlessen.
  2. Deze overgangsregeling geldt uitsluitend tot en met 31 december 2026.
  3. Vanaf 1 januari 2027 vervallen alle resterende tegoedlessen uit lespakketten definitief indien de leerling langer dan 12 maanden geen rijlessen heeft gevolgd of geen contact heeft opgenomen met Safety Drivers.
  4. Na verval van het lespakket bestaat er geen recht op restitutie, compensatie of verlenging.
  5. De leerling wordt in dat geval in de reserveringsapp gearchiveerd en kan niet langer zelfstandig rijlessen inplannen.
  6. Nieuwe rijlessen zijn uitsluitend mogelijk na her activering door Safety Drivers en het aangaan van een nieuwe overeenkomst of nieuwe betalingsafspraken.
-

## **Artikel 13 – Opzegging en beëindiging van de overeenkomst**

1. De leerling kan de rijopleiding beëindigen door dit schriftelijk, per e-mail of WhatsApp aan Safety Drivers mee te delen.
  2. Reeds gereden rijlessen, te laat geannuleerde rijlessen, no-shows, examens, administratiekosten en overige reeds gemaakte kosten blijven verschuldigd.
  3. Indien de leerling een vooruitbetaald lespakket beëindigt terwijl het pakket nog geldig is, kan restitutie plaatsvinden voor niet-genoten rijlessen, voor zover er geen sprake is van verval, betalingsachterstand, schade, openstaande kosten of andere verrekenbare bedragen.
  4. Safety Drivers mag de overeenkomst beëindigen of opschorten indien:
    - de leerling betalingsverplichtingen niet nakomt;
    - de leerling herhaaldelijk lessen annuleert of niet verschijnt;
    - de leerling langer dan 12 maanden geen rijles volgt of geen contact opneemt;
    - de leerling zich onbehoorlijk, agressief, onveilig of respectloos gedraagt;
    - de leerling aanwijzingen van de instructeur niet opvolgt;
    - de leerling onder invloed is van alcohol, drugs of medicijnen;
    - voortzetting van de rijopleiding redelijkerwijs niet van Safety Drivers kan worden verlangd.
  5. Bij beëindiging door Safety Drivers worden eventueel resterende en betaalde lessen beoordeeld en, indien van toepassing, verrekend met openstaande bedragen.
- 

## **Artikel 14 – Verplichtingen van de leerling**

1. De leerling verklaart dat alle verstrekte persoonsgegevens juist en volledig zijn.
2. De leerling verklaart dat hij/zij minimaal 16,5 jaar oud is om autorijlessen te volgen.
3. De leerling verklaart dat hem/haar geen rijontzegging is opgelegd en dat het rijbewijs niet is ingevorderd, ingenomen of ongeldig verklaard.

4. De leerling is verplicht Safety Drivers direct te informeren over omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de rijlessen, zoals medische beperkingen, medicijngebruik, rijontzegging, invordering van het rijbewijs of andere relevante omstandigheden.
  5. De leerling is verplicht zich te houden aan aanwijzingen van de instructeur, de geldende verkeerswetgeving en de veiligheidsinstructies tijdens de rijles.
  6. De leerling dient tijdens de rijles lichamelijk en geestelijk in staat te zijn om veilig aan het verkeer deel te nemen.
  7. Safety Drivers mag een rijles weigeren of beëindigen indien de instructeur vermoedt dat de leerling onder invloed is van alcohol, drugs, medicijnen of op andere wijze niet veilig kan rijden. In dat geval kan de rijles volledig in rekening worden gebracht.
- 

#### **Artikel 15 – Instructievorderingskaart en bewijs van gereden lessen**

1. Safety Drivers houdt de voortgang van de leerling bij via een fysieke of digitale instructievorderingskaart.
  2. Na afloop van een rijles kan de leerling de gevolgde rijles bevestigen door middel van een handtekening, paraaf, digitale bevestiging of andere vorm van akkoord.
  3. De instructievorderingskaart geldt als bewijs van de gevolgde rijlessen, de behandelde onderdelen en de betalingsverplichting.
  4. Indien de leerling nalaat te tekenen of te paraferen, maar wel aan de rijles heeft deelgenomen, blijft de betalingsverplichting bestaan.
  5. Ook reserveringen via de On My Way-app, WhatsApp-afspraken, facturen, betaalverzoeken en correspondentie kunnen dienen als bewijs van gemaakte afspraken of afgenomen diensten.
- 

#### **Artikel 16 – Digitale middelen en On My Way-app**

1. Safety Drivers kan gebruikmaken van digitale middelen, waaronder de On My Way-app, digitale facturatie, digitale instructievorderingskaarten, WhatsApp, e-mail, sms, online lesinformatie en digitale betaalmogelijkheden.
2. Via de On My Way-app kan de leerling onder meer rijlessen reserveren, afspraken bekijken, voortgang volgen, facturen raadplegen, betalingen doen of berichten ontvangen.

3. Voor het gebruik van digitale middelen heeft de leerling een geschikte smartphone, tablet of computer, internetverbinding en toegang tot e-mail of de betreffende app nodig.
  4. De leerling is zelf verantwoordelijk voor het correct gebruiken van de app en het controleren van geplande lessen, berichten, facturen en wijzigingen.
  5. Safety Drivers is niet aansprakelijk voor storingen, beperkingen of incompatibiliteit die worden veroorzaakt door het apparaat, de software, internetverbinding, instellingen of nalatigheid van de leerling.
  6. Indien de app tijdelijk niet beschikbaar is, kunnen afspraken waar mogelijk via WhatsApp, telefoon of e-mail worden gemaakt.
- 

### **Artikel 17 – Wettelijke rechten en kwaliteit van de dienstverlening**

1. Safety Drivers zal de overeengekomen diensten zorgvuldig, vakbekwaam en naar beste inzicht uitvoeren.
  2. De leerling behoudt alle wettelijke rechten die voortvloeien uit het consumentenrecht, waaronder het recht dat de dienstverlening moet beantwoorden aan hetgeen redelijkerwijs van de overeenkomst mag worden verwacht.
  3. Safety Drivers garandeert niet dat de leerling binnen een bepaald aantal lessen slaagt voor het praktijkexamen.
  4. Het aantal benodigde rijlessen is afhankelijk van onder meer aanleg, inzet, leervermogen, regelmaat van lessen, verkeersinzicht, voertuigbeheersing, spanning, examenomstandigheden en persoonlijke ontwikkeling van de leerling.
  5. Adviezen van Safety Drivers over examengereedheid zijn gebaseerd op professionele inschatting, maar geven geen garantie op slagen.
- 

### **Artikel 18 – Examens, tussentijdse toets en CBR**

1. Indien Safety Drivers begeleiding biedt bij het aanvragen of plannen van examens, tussentijdse toetsen of herexamens, gebeurt dit op basis van beschikbaarheid bij het CBR en de voortgang van de leerling.
2. De leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig regelen van benodigde zaken zoals theoriecertificaat, gezondheidsverklaring, machtiging van de rijsschool en geldige legitimatie.

3. Safety Drivers kan adviseren om een examen uit te stellen indien de leerling volgens de instructeur nog onvoldoende examens gereed is.
  4. Indien de leerling tegen het advies van Safety Drivers toch examens wil doen, zijn de gevolgen en kosten daarvan voor rekening en risico van de leerling.
  5. CBR-kosten, examenkosten en kosten van derden vallen buiten de invloed van Safety Drivers en kunnen wijzigen.
  6. Indien een examen, tussentijdse toets of herexamen door het CBR wordt verplaatst, geannuleerd of gewijzigd, is Safety Drivers hiervoor niet aansprakelijk.
- 

### **Artikel 19 – Herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand of buiten de verkoopprijsruimte**

1. Indien de leerling als consument een overeenkomst met Safety Drivers sluit op afstand, bijvoorbeeld via website, e-mail, WhatsApp, telefoon, digitale betaling of de On My Way-app, of buiten de verkoopprijsruimte van Safety Drivers, heeft de leerling het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen.
2. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten.
3. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht moet de leerling Safety Drivers binnen de herroepingstermijn door middel van een duidelijke verklaring informeren dat hij/zij de overeenkomst wil herroepen. Dit kan schriftelijk, per e-mail of via WhatsApp.
4. Indien de leerling binnen de herroepingstermijn uitdrukkelijk verzoekt om al te starten met rijlessen, examens, begeleiding of andere diensten, stemt de leerling ermee in dat Safety Drivers de dienstverlening direct mag uitvoeren.
5. Wanneer de leerling gebruikmaakt van het herroepingsrecht nadat de dienstverlening op uitdrukkelijk verzoek van de leerling al is gestart, is de leerling verplicht de reeds uitgevoerde rijlessen, gereserveerde lessen die volgens deze voorwaarden te laat zijn geannuleerd, examens, administratiekosten en overige reeds gemaakte kosten naar verhouding te betalen.
6. Indien het volledige lespakket of de volledige overeengekomen dienst binnen de herroepingstermijn volledig is uitgevoerd op uitdrukkelijk verzoek van de leerling, vervalt het herroepingsrecht zodra de volledige dienst is uitgevoerd, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

7. Indien de leerling de overeenkomst tijdig herroept en er nog geen rijlessen, examens of andere diensten zijn uitgevoerd of kosten zijn gemaakt, betaalt Safety Drivers reeds ontvangen bedragen binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring terug.
  8. Terugbetaling vindt plaats via hetzelfde betaalmiddel waarmee de leerling heeft betaald, tenzij anders wordt overeengekomen.
  9. Het herroepingsrecht geldt niet voor losse rijlessen of diensten die volledig zijn uitgevoerd binnen de herroepingstermijn, nadat de leerling vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met directe uitvoering en heeft verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht na volledige uitvoering van de dienst.
  10. Het herroepingsrecht laat de annuleringsvoorwaarden, betalingsverplichtingen voor reeds uitgevoerde diensten en overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden onverlet.
- 

#### **Artikel 20 – Direct starten binnen de bedenktijd**

1. Indien de leerling binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen wil starten met rijlessen, verklaart de leerling uitdrukkelijk dat Safety Drivers direct mag beginnen met de uitvoering van de overeenkomst.
  2. De leerling begrijpt en accepteert dat reeds uitgevoerde rijlessen, examens, reserveringen en gemaakte kosten bij herroeping naar verhouding in rekening worden gebracht.
  3. Safety Drivers mag hiervoor een aparte schriftelijke of digitale bevestiging vragen, bijvoorbeeld via de lesovereenkomst, e-mail, WhatsApp of de On My Way-app.
- 

#### **Artikel 21 – Aansprakelijkheid**

1. Safety Drivers is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie van de leerling, het niet naleven van instructies, handelen in strijd met verkeersregels of omstandigheden die aan de leerling zijn toe te rekenen.
2. Safety Drivers is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gemiste examens, vertraging in de opleiding, inkomensverlies of andere schade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Safety Drivers.

3. Safety Drivers is niet aansprakelijk voor vertraging of uitval van lessen door overmacht, waaronder ziekte, weersomstandigheden, verkeersproblemen, technische storingen, overheidsmaatregelen, CBR-wijzigingen of andere omstandigheden buiten de macht van Safety Drivers.
  4. De aansprakelijkheid van Safety Drivers is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
- 

### **Artikel 22 – Overmacht**

1. Safety Drivers is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is door overmacht.
  2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte van de instructeur, ongeval, technische storing aan het lesvoertuig, extreme weersomstandigheden, verkeersproblemen, overheidsmaatregelen, CBR-wijzigingen, pandemieën, stakingen of andere omstandigheden waarop Safety Drivers redelijkerwijs geen invloed heeft.
  3. In geval van overmacht wordt in overleg met de leerling een nieuwe afspraak gepland of blijft het betreffende lestegoed behouden.
- 

### **Artikel 23 – Klachtenregeling**

1. Klachten over rijlessen, facturen, planning, communicatie of andere onderdelen van de dienstverlening moeten zo spoedig mogelijk schriftelijk, per e-mail of per WhatsApp aan Safety Drivers worden gemeld.
  2. De klacht dient duidelijk te omschrijven waarover de leerling klaagt en, indien mogelijk, te worden onderbouwd met relevante gegevens, zoals datum, tijd, factuurnummer, lesafspraak of correspondentie.
  3. Safety Drivers zal de klacht binnen een redelijke termijn beoordelen en inhoudelijk reageren.
  4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de leerling niet op, tenzij Safety Drivers schriftelijk anders beslist.
  5. Partijen zullen zich inspannen om een klacht eerst in onderling overleg op te lossen.
-

## **Artikel 24 – Persoonsgegevens en privacy**

1. Safety Drivers verwerkt persoonsgegevens van leerlingen voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de rijopleiding, administratie, planning, facturatie, communicatie, voortgangsregistratie en wettelijke verplichtingen.
  2. De leerling is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en actuele persoonsgegevens.
  3. Safety Drivers gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en gebruikt deze uitsluitend voor gerechtvaardigde doeleinden die verband houden met de rijopleiding en bedrijfsvoering.
  4. Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt in onder meer de On My Way-app, administratie, facturen, instructievorderingskaart, e-mail en WhatsApp.
  5. Safety Drivers kan persoonsgegevens delen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals CBR, administratieve dienstverleners, app-leveranciers, incassopartijen of bevoegde instanties, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
- 

## **Artikel 25 – Communicatie**

1. Communicatie tussen Safety Drivers en de leerling kan plaatsvinden via telefoon, WhatsApp, e-mail, sms, de On My Way-app of andere gebruikelijke communicatiemiddelen.
  2. De leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig lezen en controleren van berichten, facturen, reserveringen en wijzigingen.
  3. Berichten die zijn verzonden naar het door de leerling opgegeven telefoonnummer of e-mailadres worden geacht de leerling te hebben bereikt, tenzij de leerling tijdig een wijziging van contactgegevens heeft doorgegeven.
- 

## **Artikel 26 – Wijziging van algemene voorwaarden**

1. Safety Drivers behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Gewijzigde voorwaarden worden bekendgemaakt via de website, e-mail, WhatsApp, de On My Way-app of op andere duidelijke wijze.
3. Voor bestaande lespakketten blijven de voorwaarden gelden zoals overeengekomen, tenzij de wijziging noodzakelijk is vanwege wetgeving, veiligheid, bedrijfsvoering of zwaarwegende omstandigheden.

---

## **Artikel 27 – Slotbepalingen**

1. Op alle overeenkomsten tussen Safety Drivers en de leerling is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen voortvloeiend uit de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Safety Drivers is gevestigd, tenzij de wet dwingend een andere bevoegde rechter aanwijst.
3. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
4. Partijen zullen dan in overleg een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.